

令和3年10月11日

お客様各位

東北ミサワホーム株式会社
代表取締役 川邊進太郎

メール誤送信による個人情報流出についてのお詫び

今般、弊社グループで実施している「新築資金 1,000 万円プレゼントキャンペーン」にご応募いただきました弊社青森支店管轄のお客様に対して10月9日に一斉送信致しました「応募御礼メール」が、弊社従業員のメール誤操作により、お客様のお名前ならびにメールアドレスが相互に確認できる状態になっていることが判明いたしました。

申込要項上、申込者の氏名等については、公表しないものとしていたにもかかわらず、このような事態を招いたことを深くお詫びいたします。

なお、流出した個人情報に関しては、対象のお客様にお詫びとメールの削除をお願いしております。

弊社は、今般の事案を深く反省するとともに、全従業員へ再発防止に向けての情報共有と教育の再徹底をはかり、再発防止に努める所存でございます。

記

1. 流出したお客様情報の内容、件数

キャンペーン申込者様のご氏名、メールアドレス 19件

2. 事後対応

10月11日、所管行政庁である国土交通省に事案報告をいたしました。

3. 再発防止策

- ・メール送信システムの運用方法を変更し、一斉送信の場合でも他受信者の氏名、アドレスがわからないようにいたします。
- ・全従業員に対し、個人情報保護の重要性及びメール送信ルールの教育を再徹底いたします。

本件に関するお問合せ窓口は以下のとおりとなります。

東北ミサワホーム株式会社

CS・建設推進課

電話番号 022 - 706 - 0345

受付時間 9時30分～18時30分